

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De overeenkomst is een verhuring van diensten en geldt niet als een lastgeving. Het is de vastgoedcoach **niet toegelaten** de koop-verkoopovereenkomst te sluiten in naam en voor rekening van de opdrachtgever.
2. De vastgoedcoach heeft uitsluitend de bevoegdheid de opdracht die hem is toevertrouwd uit te voeren. De opdrachtgever verklaart dat hij geen gelijkaardige overeenkomst heeft aangegaan met één andere vastgoedcoach en ziet ervan af om dit tijdens de duur van onderhavige overeenkomst te doen.
3. De opdrachtgever zal minstens maandelijks door de vastgoedcoach schriftelijk en/of elektronisch worden ingelicht over de uitvoering van zijn opdracht. De vastgoedcoach deelt de opdrachtgever mee welke handelingen werden ondernomen, alsook een stand van zaken.
4. Het ereloon is de vastgoedcoach ten definitieve titel verworven op het ogenblik van de ondertekening van een onderhandse verkoopovereenkomst door de opdrachtgever of indien door de opdrachtgever een geldig schriftelijk bod wordt uitgebracht binnen de voorwaarden van deze opdracht.
5. Met de vervulling van de opdracht staat gelijk de koop-verkoopovereenkomst die door de opdrachtgever of een door hem aangeduide derde wordt afgesloten met een verkoper, waaraan één van de vastgoedcoach in het kader van huidige overeenkomst precieze en individuele informatie heeft verschaft. In dergelijk geval is het ereloon de vastgoedcoach ten definitieve titel verworven. De vastgoedcoach levert het bewijs dat precieze en individuele informatie aan de opdrachtgever werd verschaft.
6. Het ereloon is eveneens ten definitieve titel verworven, indien uiterlijk zes maanden na de beëindiging van deze overeenkomst, een onroerend goed wordt gekocht door de opdrachtgever waarvan de vastgoedcoach tijdens de duur van de overeenkomst precieze en individuele informatie omtrent dit goed heeft verschaft. De vastgoedcoach zal binnen een termijn van zeven werkdagen na de beëindiging van de overeenkomst aan de opdrachtgever de lijst bezorgen van de onroerende goederen waarvan hij precieze en individuele informatie heeft bezorgd (hierna de "lijst").
7. In geval de aankoop niet plaatsvindt ten gevolge van de verwezenlijking van een voorwaarde, is de opdrachtgever geen enkel ere- of commissieloon verschuldigd, tenzij dit te wijten is aan een toerekenbare wanprestatie van de verkoper of koper.
8. Indien de opdracht tijdens de uitvoering ervan op vraag van de opdrachtgever wordt uitgebreid, zal de vastgoedcoach voor zijn aanvullende prestaties recht hebben op een aangepaste vergoeding.
9. Bij een onmiddellijke beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever, zonder inachtnaam van een opzeggingstermijn, heeft de vastgoedcoach recht op een forfaitaire vergoeding van 50% van het ereloon. Indien een onroerend goed die niet voorkomt op de lijst vervolgens binnen de 6 maanden na de opzegging wordt gekocht, is een bijkomende vergoeding verschuldigd van 25% van het ereloon, zodat in dit geval in totaal 75% van het voorziene ereloon dient te worden betaald door de opdrachtgever.
10. Bij aankoop, binnen de 6 maanden na de beëindiging van deze overeenkomst, van een onroerend goed dat voorkomt op de lijst, is evenwel het ereloon zoals afgesproken op pagina 2 van deze overeenkomst verschuldigd. De opdrachtgever dient de vastgoedcoach te informeren omtrent de eventuele aankoop van het goed en de identiteit van het onroerend goed.
11. De partij zal aan de andere partij een schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan 75% van de vergoeding in geval zij een fout begaat die de ontbinding van de overeenkomst in haar nadeel rechtvaardigt. Als de opdrachtgever de exclusiviteit miskent tijdens de looptijd van de overeenkomst door zelf een onroerend goed aan te kopen dat niet werd voorgesteld door de vastgoedcoach of als hij een andere vastgoedcoach, notaris of een derde belast met de opdracht, zal dit de ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigen in het nadeel van de opdrachtgever en recht geven op schadevergoeding zoals in dit artikel bepaald.
12. Geschillen die zich voordoen naar aanleiding van de inhoud of de uitvoering van deze overeenkomst, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van de plaats waar de verbintenissen zijn ontstaan of moeten worden uitgevoerd.
13. Indien een of meerdere clausules van onderhavige overeenkomst nietig zouden zijn wegens strijdigheid met wettelijke bepalingen heeft dit niet de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. De partijen verbinden zich ertoe om in dergelijk geval de betrokken clausule(s) te vervangen door een gelijkwaardig beding dat de bedoeling der partijen ter zake weergeeft.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. De vastgoedcoach verwerkt de persoonsgegevens van de opdrachtgever overeenkomstig de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna: AVG).
2. De vastgoedcoach verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de opdrachtgever voor klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, facturatie, opvolging van invorderingsdossiers en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame) én ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.
3. Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1 (a) (aangezien de opdrachtgever zijn expliciete toestemming met de verwerking geeft middels het ondertekenen van deze overeenkomst), artikel 6.1 (b) (aangezien de verwerking soms noodzakelijk zal zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de vastgoedcoach en de opdrachtgever), artikel 6.1 (c) (aangezien de verwerking soms noodzakelijk zal zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting die rust op de vastgoedcoach) en artikel 6.1 (d) (aangezien de verwerking soms noodzakelijk zal zijn voor het gerechtvaardigd belang van de vastgoedcoach om te ondernemen) van de AVG1.
4. In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens enkel op basis van artikel 6.1 (a) (toestemming) plaatsvindt, heeft de opdrachtgever steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.
5. Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de opdrachtgever worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met de vastgoedcoach verbonden zijn of met enige andere partner van de vastgoedcoach.
6. De vastgoedcoach garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.
7. De persoonsgegevens zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding en antiwitwaswetgeving) en minstens zolang de wettelijke verjaringstermijn ten aanzien van de vastgoedcoach loopt.
8. De opdrachtgever heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zouden zijn. Hij kan tevens – onder bepaalde voorwaarden – zijn persoonsgegevens laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f) AVG. Bovendien heeft de opdrachtgever het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen die hij zelf aan de vastgoedcoach heeft verstrekt en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere onderneming.
9. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de opdrachtgever gevraagd een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: dkvastgoedcoaching@hotmail.com.
10. De opdrachtgever heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.
11. De opdrachtgever beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 10000 Brussel – contact@apd-gba.be)

1 <https://www.privacy-regulation.eu/nl/6.htm>